

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2018. május 25. [H1]napjától

I. Bevezetés

A GÉPautomatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) a www.gepautomatika.hu (a továbbiakban: Honlap) domain néven elérhető honlapjainak célja termékek értékesítése.

A Szolgáltatónak a Honlapra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan elérhető a [főoldaltól](#).

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató mint adatkezelő ezúton tájékoztatja a Honlapot igénybe vevő felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintett felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A cookie-val kapcsolatos részletes adatkezelési szabályok külön tájékoztatóban találhatóak.

Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat, azok valódiságát nem ellenőrzi. **A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, felhasználó, szerződő felel.**

Szolgáltató mint adatkezelő a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban és a jelen tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a Honlap felhasználóinak információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Honlapon kezelt személyes adatokat elsődlegesen a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató munkatársai jogosultak megismerni.

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót **egyoldalúan módosítani**. A Szolgáltató a módosításokról a felhasználókat a Honlap felületén keresztül tájékoztatja

Amennyiben olyan **kérdése lenne**, mely jelen adatkezelési tájékoztató alapján nem egyértelmű, kérjük, írja meg az info@gepautomatika.hu e-mail címre, kollégánk megválaszolja kérdését.

II. Az Adatkezelő adatai

Név: GÉPautomatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 2119 Pécel, Határ út 3.
Cégjegyzékszám: 13 09 178896
Adószám: 25088296-2-13
Nyilvántartásba vevő hatóság: Budapest Környéki Törvényszék
Levelezési cím: 2119 Pécel, Határ út 3.
Elektronikus levelezési cím: info@gepautomatika.hu

III. Az Adatkezelő [adatvédelmi tisztviselőjének adatai](#) [H2]

IV. Az Adatkezelő www.gepautomatika.hu honlapon végzett adatkezelési tevékenysége

Felhívjuk a figyelmét, hogy bármikor jogosult **tiltakozni** a személyes adatainak az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekén** alapuló kezelése ellen.

A) Webshop belépés regisztráció nélkül

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám).

Az adatkezelés célja: a webáruházban történő vásárlás során a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, szerződéskötési feltétel (nagykorúság) meglétének ellenőrzése, termék szállítása, számlázás.

Az adatkezelés jogalapja: webáruházban történő vásárlás esetén a szerződés kötésének előfeltétele. A személyes adat megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

Címzettek: kiszállító, valamint Adatkezelő raktározásért és könyvelésért felelős munkatársai.

B) Megrendelés kezelése

i) Megrendelés leadása

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám).

Az adatkezelés célja: a szerződés megkötésére irányuló ajánlat (megrendelés) feltételeinek megismerése, annak elfogadásáról szóló nyilatkozat küldése megerősítő e-mail formájában.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése. A személyes adatok megadása nélkül a webáruházban történő vásárlás nem kezdeményezhető.

Az adatkezelés időtartama: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

Címzettek: a Szolgáltató illetékes munkatársai.

ii) Megrendelés teljesítése

Szállítás

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám).

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek kézbesítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a webáruházban történt vásárlásra vonatkozó elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárt.

Fizetés

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám), tranzakció összege, dátuma és időpontja.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

iii) Számlázás

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám), tranzakció összege, dátuma és időpontja, megrendelt termékek.

Az adatkezelés célja: bizonylatolás (számla kiállítás), számlák megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (3) bekezdés és 169. § (2) bekezdés]

Az adatkezelés időtartama: 8 év.

C) Termék visszaküldése elállási jog gyakorlása esetén

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, telefonszám, szállítási, valamint számlázási cím (ország, irányítószám, város, közterület neve, házszám), tranzakció összege, dátuma és időpontja, megrendelt termékek.

Az adatkezelés célja: a vásárlói igény kielégítése (pénz visszatérítés)

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége [a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. § (1) bekezdés].

Az adatkezelés időtartama: elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejárta.

Címzettek: a Szolgáltató illetékes munkatársai.

V. Az Adatkezelő www.gepautomatika.hu honlapon egyaránt végzett adatkezelési tevékenysége

A) Cookie

Az anonim látogatóazonosítók (cookie-k, sütik) olyan fájlok vagy információdarabok, amelyek a számítógépen (vagy más internetképes készüléken, mint okostelefonon vagy táblagépen) tárolódnak, amikor meglátogatja honlapunkat. Egy süti általában tartalmazza a webhely nevét, ahonnan az jött, a saját „élettartamát” (vagyis, hogy milyen hosszán marad a készüléken) és az értékét, ami általában egy véletlenszerűen generált egyedi szám. A sütit arra használjuk, hogy a későbbiekben jobban testre lehessen szabni a honlapjainkat, ezáltal könnyebb legyen oldalaink használata. A sütik segítenek felgyorsítani a jövőbeni tevékenységeit és jobbá tenni az élményt oldalaink használata közben. A sütik anonim, összesített statisztika készítésére is alkalmasak, így jobban megérthetjük, hogy az emberek hogyan használják az oldalainkat és így javítani tudunk azok struktúráján és tartalmán. Ebből az információból nem tudjuk Önt személy szerint azonosítani.

Háromféle sütit használhatunk a honlapjainkon, a munkamenet sütit, az állandó és a reklám sütit. A munkamenet süti ideiglenesek, azaz addig maradnak a készüléken, amíg el nem hagyja a honlapunkat. Az állandó sütik sokkal tovább maradnak a készüléken, előfordulhat, hogy egészen addig, amíg manuálisan ki nem törli őket.

Más oldalak is gyűjtenek információt pixel tageket használva, amelyeket meg lehet osztani harmadik féllel. Ez közvetlenül támogatja promóciós tevékenységeinket és weboldalfejlesztésünket. Például látogatóink weboldal használati információját meg lehet osztani reklámügynökségekkel, hogy hatékonyabban tudjuk használni az online hirdetések a weboldalainkon. Mindamelllett az információ nem személyesen azonosító, habár köthető a személyes adatokhoz.

A honlapjainkon használt sütik:

Süti típus	Mit csinál?	Ez a süti gyűjt személyes adatokat vagy azonosít engem?
Szükséges sütik	Ezek a sütik alapvetően ahhoz szükségesek, hogy a honlapjaink jól működjenek, lehetővé teszik, hogy mozogjon webhelyeinken és használja a különböző funkciókat. Például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékezés megkönnyíti a használatot, amikor visszavigál egy oldalra ugyanabban a munkamenetben.	Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg. Ha nem fogadja el ezen süti használatát, annak hatása lehet a webhelyre és annak teljesítményére.
Teljesítmény sütik (Performance)	Ezek a sütik segítenek megérteni, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba webhelyeinkkel azáltal, hogy információkat szolgáltatnak a meglátogatott helyekről, arról, hogy mennyi időt töltenek az oldalon, és bármely problémáról, amivel találtak, mint például a hibaüzenetek.	Ezek a sütik nem azonosítanak egyénileg. Az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik.

Ez segít nekünk a webhelyeink teljesítményének javításában.

Funkcionalitás sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik webhelyeinknek, hogy emlékezzenek arra, miket választott (mint például a felhasználónév, nyelv vagy a régió, ahol tartózkodik), hogy egy személyesebb online tapasztalatot nyújtsanak. Azt is lehetővé teszik az Ön számára, hogy videókat nézzen, játékokat játsszon és társasági eszközöket használjon, mint például a blogok, chatszobák és fórumok.

Célzás vagy Reklám sütik (Targeting) Preferences

Ezeket a sütiket olyan tartalmak szállítására használjuk, amelyek relevánsabbak az Ön számára és érdeklődési köre számára. Ezeket arra lehet használni, hogy célzott hirdetést juttassanak el Önhöz, és hogy korlátozzák, hogy hányszor néz meg egy hirdetést. Abban is segítenek, hogy mérjük reklám kampányaink hatékonyságát az oldalakon. Ezeket a sütiket arra használhatjuk, hogy emlékezzenek a webhelyekre, amelyeket meglátogatott és megoszthatjuk ezt az információt más felekkel, ideértve hirdetőinket és ügynökségeinket.

Az ilyen sütik által gyűjtött információkban lehetnek személyesen azonosító adatok, amelyeket megosztott, mint a felhasználóneve vagy profilképe. Mindig nyilvánvalóan tájékoztatunk arról, hogy milyen információt gyűjtünk, mit csinálunk vele és kivel osztjuk meg azt. Ha nem fogadja el ezeket a sütiket, annak hatása lehet a webhely teljesítményére és funkcionalitására és korlátozhatja hozzáférését a webhely tartalmához.

Az ilyen sütik legtöbb fajtája követi a fogyasztókat IP címükön keresztül, ez által gyűjthetnek személyesen azonosítható információkat.

A legtöbb internet böngésző kezdetben úgy kerül beállításra, hogy elfogadja a sütiket. Megváltoztathatja a beállításokat, hogy blokkolja a sütiket, illetve figyelmeztetést kérhet, amikor sütiket állítanak be az eszközön. Számos módja van a sütik kezelésének. Kérjük, nézze meg a böngésző információkat vagy a segítség oldalt, ha többet kíván megtudni a böngésző beállításokról és azok módosításáról! Ha kikapcsolja az általunk használt sütiket, annak hatása lehet az élményre, amíg a honlapunkon van. Például nem látogathatja meg a webhely bizonyos részeit, vagy nem kaphat személyre szabott információt amikor meglátogat egy oldalt.

Ha különböző eszközöket használ a webhelyek megtekintésére és elérésére (pl. számítógép, okostelefon, táblagép stb.) bizonyosodjon meg róla, hogy minden egyes böngésző ezeken az eszközökön az Ön süti igényeinek megfelelően került beállításra.

A honlapokon – hozzájárulás esetén – alkalmazunk személyes adatokat tároló sütiket is. Ezek esetében:

A kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, cím, telefonszám

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, nyomon követése, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: lásd a Cookie szabályzatban.

VI. A Honlap látogatók, felhasználók adatkezeléssel kapcsolatos jogai

A felhasználó ingyenes **tájékoztatást kérhet** személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint kérheti azok **helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását és tiltakozhat** az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A kérelmeket az Adatkezelő II. pontban írt elérhetőségein lehet benyújtani.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet (adatfeldolgozót) tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A felhasználó kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja a felhasználót az alábbi a)-f) pontok szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal **meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót.

Ha a felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha a felhasználó azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a felhasználó panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- a) **Hozzáférési jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, adatfeldolgozók, adatkezelés időtartama, ha az adatokat az Adatkezelő nem a felhasználótól gyűjtötte, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- b) **Helyesbítéshez való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c) **Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy a felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; a felhasználó visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; a felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy a felhasználó kérelmezte a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- d) **Tiltakozáshoz való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
- e) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes; az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; a felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen, szerződés teljesítése érdekében alapul és az adatkezelés automatizált módon történik, a felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő.

VII. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltat megtagadásra vezető támadások ellen. Adatkezelő a biztonságról serverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

VIII. Panasztétel

Ha a felhasználó megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, úgy jogosult arra, hogy az Adatkezelő ellen bírósághoz forduljon, valamint, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál.

Felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 1 391-1400

fax: 36 1 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: <https://naih.hu/>